

かぐや 3D ムーンナビ 起動障害への対応手順 (for Windows)

はじめに

ある条件下にて、「かぐや 3D ムーンナビ」が起動できない現象が確認されました。その原因は、ムーンナビが利用している Java ライブラリについて、オラクル社から提供されているプログラムの最新版に不具合があることを確認しました (Java 7 update 7、8、9)。

オラクル社からは、不具合に関する情報と update 12 での改修対応がアナウンスされており、根本的な解決はこのアップデートを待つこととなります。

本紙では、起動できない条件と、現在確認している対策手順を示します。
(但し、全ての状況で、起動を保障するものではありません)

目次

1. 「かぐや 3D ムーンナビ」の起動障害
 1. 1 起動できない状況
 1. 2 起動できない原因
2. 「かぐや 3D ムーンナビ」を起動させるための手順
 2. 1 以前は起動していたが、Java のアップデートにより起動できなくなった場合
 2. 2 初めてムーンナビを起動する PC で、Java のバージョンが既に 7 update 7 以降の場合



1. 「かぐや3D ムーンナビ」の起動障害

「かぐや3D ムーンナビ」が起動できない場合の状況と、その原因について以下に示します。

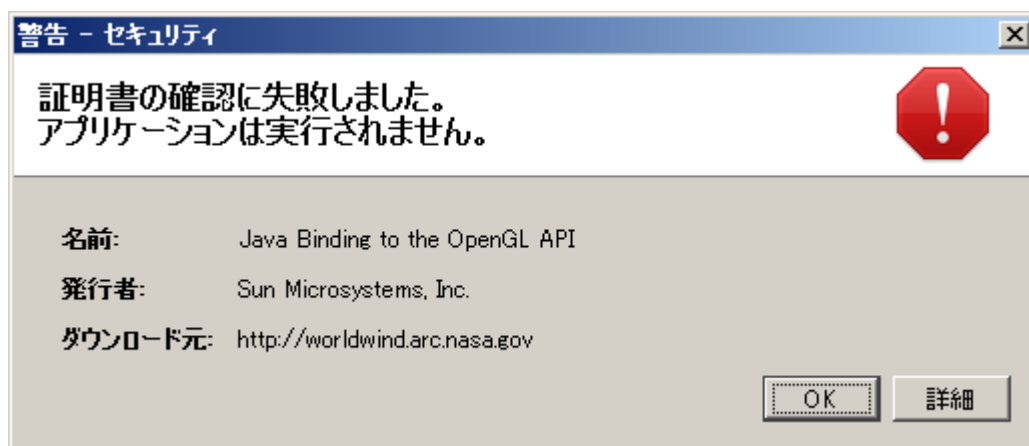
1.1 起動できない状況

過去にムーンナビを閲覧したことがある PC では、引き続き問題なく利用が可能です。

一方、初めてムーンナビにアクセスする PC について、以下の条件と重なった場合、ムーンナビが起動できないことを確認しました。

- ① 対象 OS: Windows XP 以降
- ② 対象 Java バージョン: Java 7 update 7 以降
- ③ これまでに、ムーンナビを起動したことが無い PC

上記の条件を満たす場合、ムーンナビを起動すると、起動の途中で以下のような画面が出て、起動することができなくなります。



上記の現象については、以下のページ(英語)にも報告があります。

- ・ NASA WorldWind のページ : <http://goworldwind.org/demos/>
- ・ 上記開発者掲示板 : <http://forum.worldwindcentral.com/showthread.php?p=103624#post103624>

1. 2 起動できない原因

「かぐや3D ムーンナビ」が利用している Java 関連のライブラリに不具合(バグ)があるため、ムーンナビが起動しないことを確認しています。Java 提供元の Oracle 社によれば、Java 7 update 7 以降にバグが存在することが公表されています(下記参照)。これに伴い、1. 1で示したように、Java 7 update 7 以降の Java をインストールした PC で、「かぐや3D ムーンナビ」が起動できなくなりました。

★オラクル社によるバグレポート(英語)

7197652 : Impossible to run any signed JNLP applications or applets, OCSP off by default

http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=7197652

- ・原因: バグ(ソフトウェア上の不具合)
- ・不具合詳細: Java 関連のライブラリの証明認証手続きがエラーを起こす
- ・対象 Java バージョン: Java 7 update 7、8、9 (update 9 が現時点での最新版)
- ・確認日時: 2012 年 9 月 11 日
- ・改修予定: Java 7 update 12 にて対応予定(日程としては未定)

よって、一旦 Java 7 update 7 以降に更新してしまった方は、ムーンナビを起動するためには、Java 7 update 12 のバグフィックス版がリリースされるまで待つか、以下に示す手順に沿って現バージョンでの動作を可能とする対応を取る必要があります。



2. 「かぐや3D ムーンナビ」を起動させるための手順

以下に、本原因にて「かぐや3D ムーンナビ」が起動できない PC について、状況に応じて 2 種の対策手順を示します。

2.1 以前は起動していたが、Java のアップデートにより起動できなくなった場合

この場合、過去にムーンナビが起動していた時の「証明書」が PC 内に残っているため、以下の手順により「証明書の認証手続き」を行わない設定に変更することで、エラーを回避することができます。

1) 以下の手順により、Java のコントロールパネルを起動します。

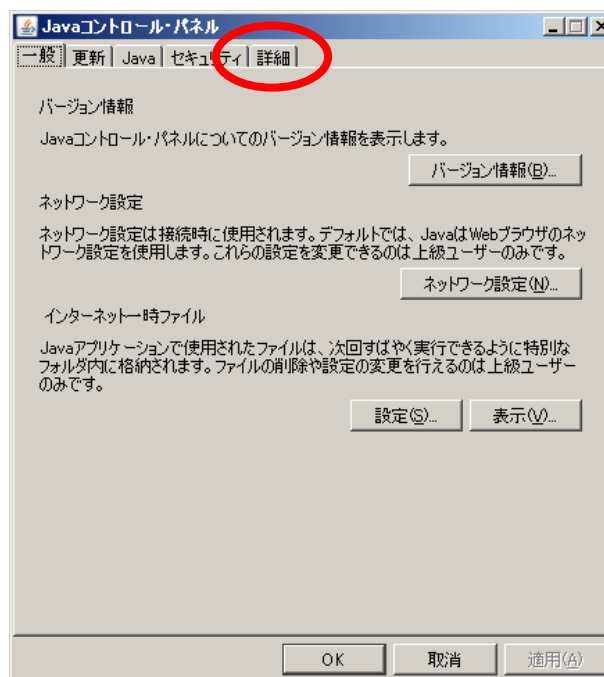
○Windows XP、Vista

- ・「スタート」ボタンをクリックし、「コントロール パネル」オプションをクリックします。
- ・Java アイコンをダブルクリックして、Java コントロール・パネルを開きます。

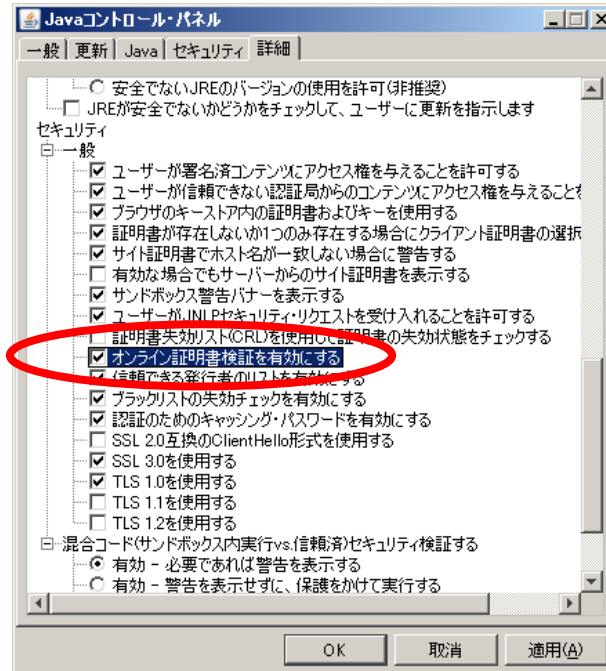
○Windows 7

- ・「スタート」ボタンをクリックし、「コントロール パネル」オプションをクリックします。
- ・「コントロール パネルの検索」に「Java Control Panel」と入力します。
- ・Java アイコンをクリックして、Java コントロール・パネルを開きます。

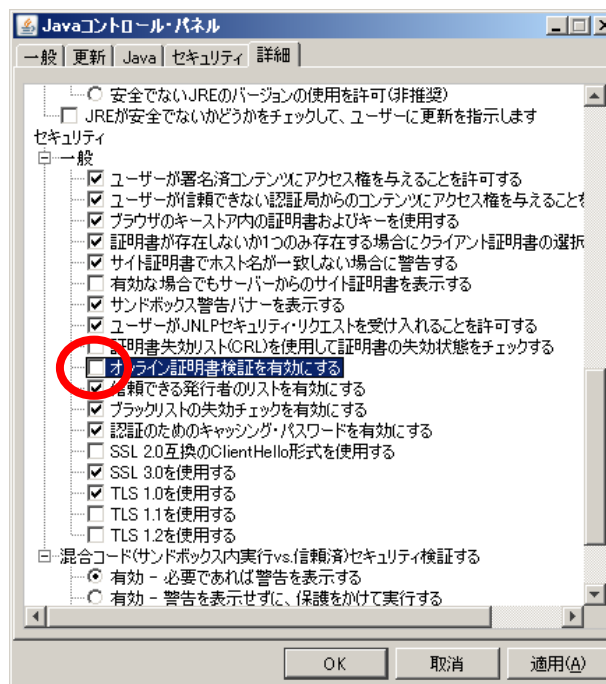
2) 「Java コントロールパネル」の「詳細タブ」を選択します。



3)「セキュリティー一般」の項目で、「オンライン証明書検証を有効にする」の箇所を探します。



4)「オンライン証明書検証を有効にする」のチェックを外し、「OK」ボタンを押して画面を閉じます。





平成 24 年 12 月 10 日
宇宙航空研究開発機構

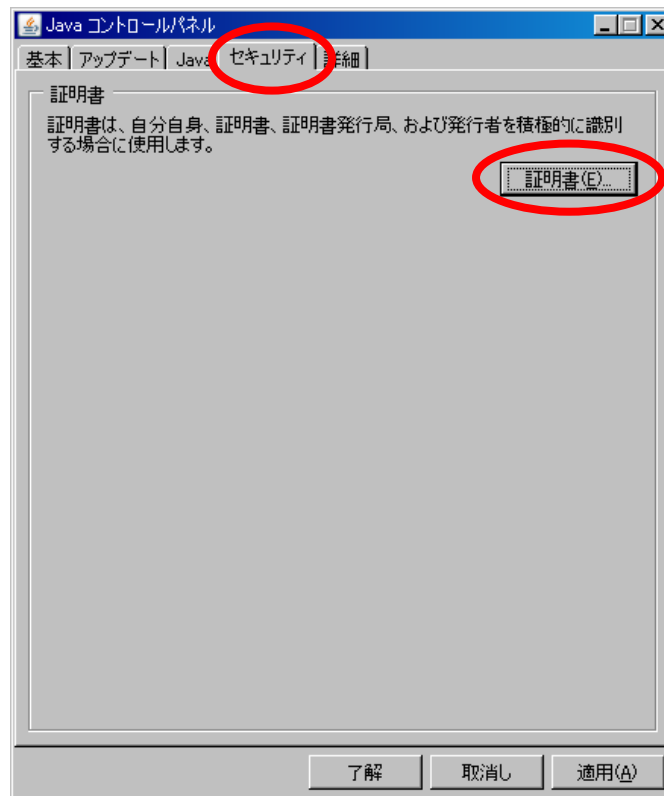
5) 通常の手順で、「かぐや3D ムーンナビ」を起動します。



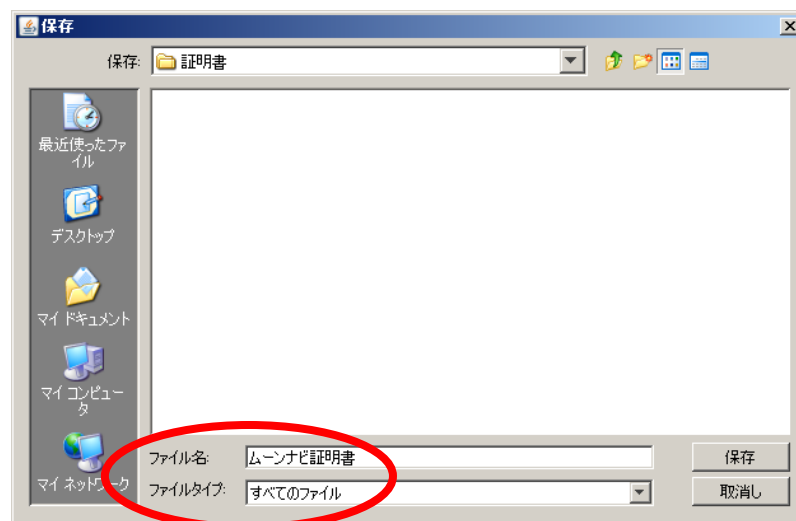
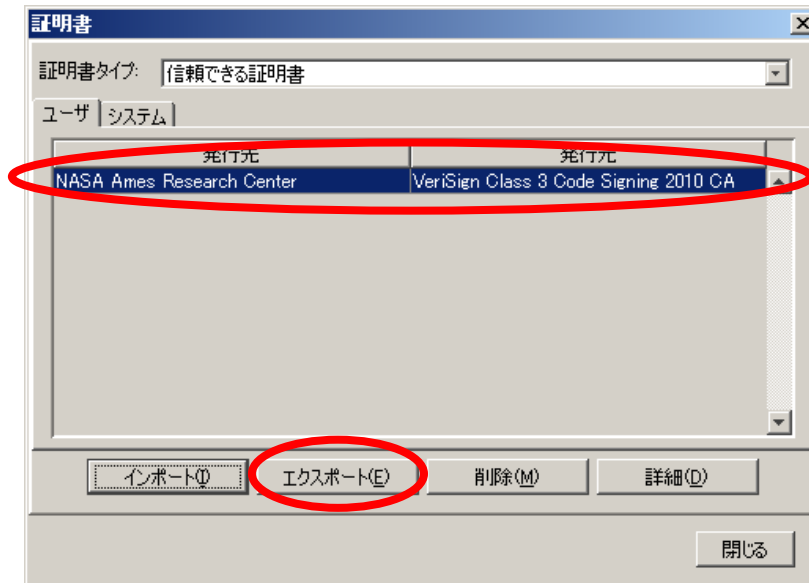
2.2 初めてムーンナビを起動する PC で、Java のバージョンが既に 7 update 7 以降の場合

この場合、Java のライブラリの認証の「証明書」が PC 上に無く、また本バグに伴うエラーにより「証明書」を新規にオンライン取得できないため、「証明書」を別途入手する必要があります。以下にその方法を示します。

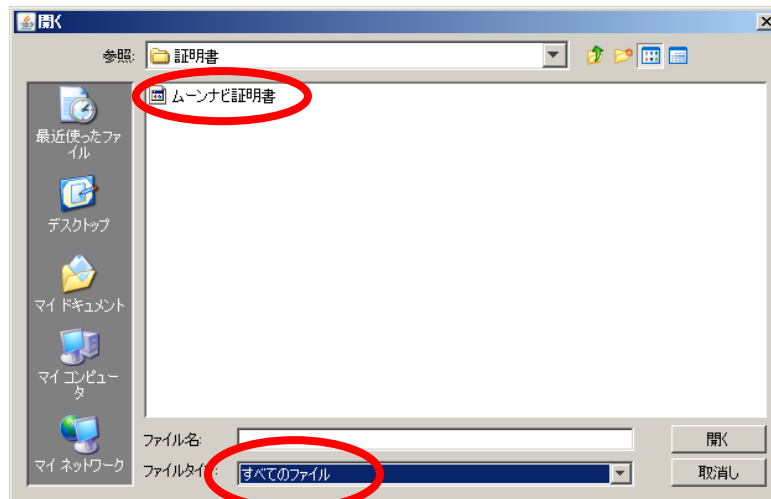
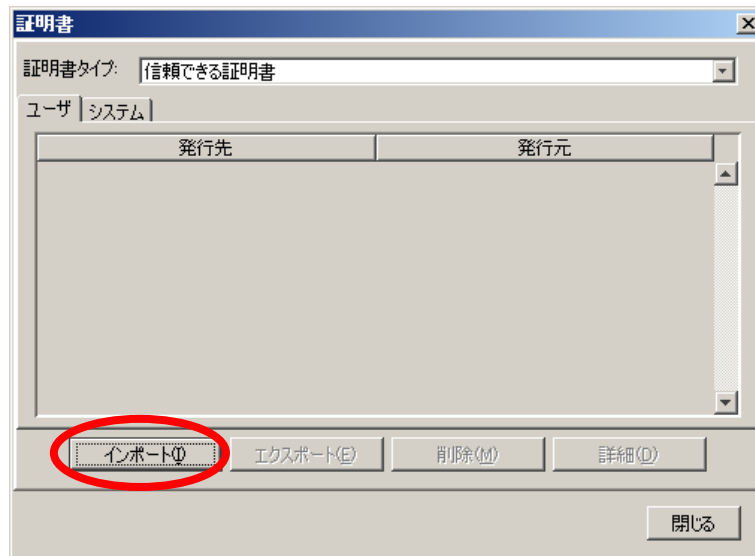
- 1) ムーンナビが起動している他の PC から「証明書」を貰う
 - 2) Java を 6 update 37 に一旦バージョンダウンしてからムーンナビを起動し、「証明書」を PC 内に取り込む
- 1) ムーンナビが起動している他の PC から「証明書」を貰う
 - (ア) ムーンナビが起動している他の PC にて「Java コントロールパネル」を開き(2.1 1)参照)、「セキュリティ」タブを選択し、「証明書」ボタンを押す



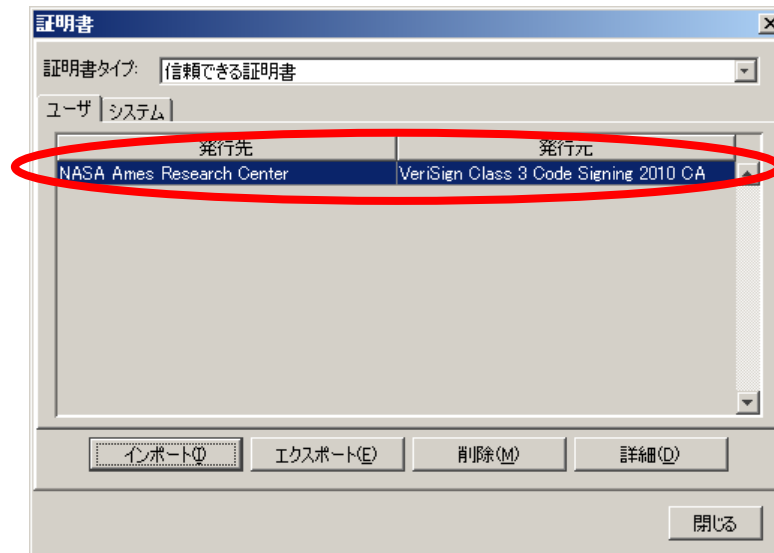
- (イ) 「NASA Ames Research Center」の行を選択し、「エクスポート」ボタンを押して任意の場所に任意のファイル名で証明書を保存する(ファイルタイプは「すべてのファイル」で良い)。



- (ウ) 作成された「証明書」ファイルを、ムーンナビが起動しない PC の任意の場所にコピーする
- (エ) ムーンナビが起動しない PC にて、「Java コントロールパネル」を開き、「セキュリティ」タブを選択し、「証明書」ボタンを押す((ア)参照)
- (オ) 「証明書」ウィンドウにて、「インポート」ボタンを押し、先ほど他の PC からコピーした「証明書」を選択し、「開く」ボタンを押す(このとき、ファイルタイプを「すべてのファイル」としないと(イ)で保存したファイルが表示されないので注意)



(カ) 「証明書」ウィンドウで、表記の証明書が格納されたことを確認し、「閉じる」を押す



2) Java を 6 update 37 に一旦バージョンダウンしてからムーンナビを起動し、「証明書」を PC 内に取り込む

(注意) 本手順により、Java 6 update 37 の状態のままでもムーンナビを起動することができるようになりますが、セキュリティ対応の観点からは、再度最新の Java にバージョンアップすることが望ましいです。

(ア) 「アプリケーションの追加と削除」コントロールパネルを開き、「JAVA(TM) 7 update 9」等、ムーンナビが起動しないバージョンの Java を削除します。削除後、PC を再起動します。

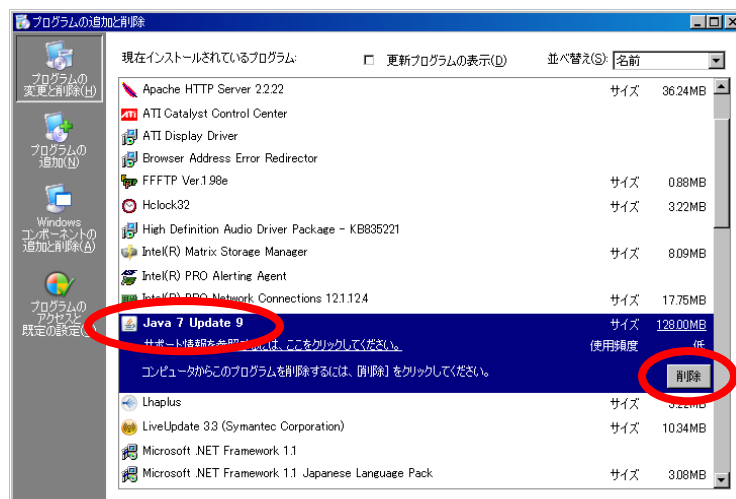
○Windows XP、Vista

- ・「スタート」ボタンをクリックし、「コントロール パネル」オプションをクリックします。
- ・「アプリケーションの追加と削除」コントロール・パネルを開きます。

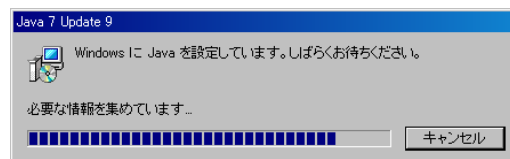
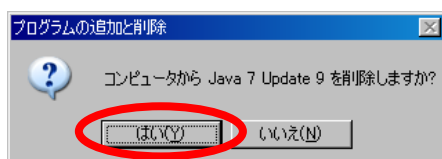
○Windows 7

- ・「スタート」ボタンをクリックし、「コントロール パネル」オプションをクリックします。
- ・「プログラム」項目の「プログラムのアンインストール」をクリックします。

「Java(TM) 7 update 9」(或いは、update 7、update 8)を選択し、「削除」ボタンを押します。



「削除しますか？」と警告画面が出るので、「はい」ボタンを押して、処理完了を待ちます。削除の処理完了後、PC を再起動して下さい。



(イ) オラクル社の以下のサイトにアクセスして、Java 6 update 37 のインストーラをダウンロードします。

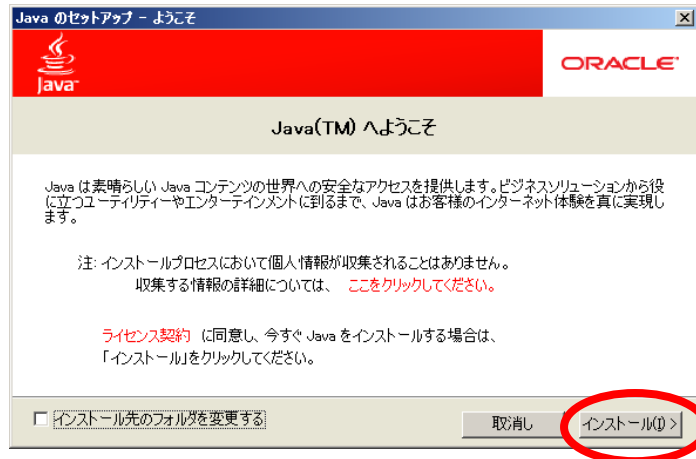
http://www.java.com/ja/download/manual_v6.jsp



(ウ) 「ファイルを保存」ボタンを押して、インストーラファイルを任意の場所に保存します。



- (エ) 保存したファイルをダブルクリックして起動します。セキュリティの警告が出たら「実行」を押します。「Java のセットアップ ようこそ」の画面が開くので、「インストール」ボタンを押します。インストールが完了したら「閉じる」ボタンを押します。



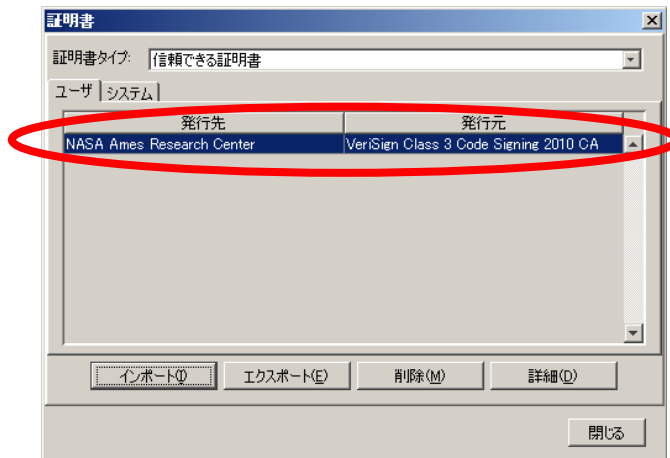


平成 24 年 12 月 10 日
宇宙航空研究開発機構

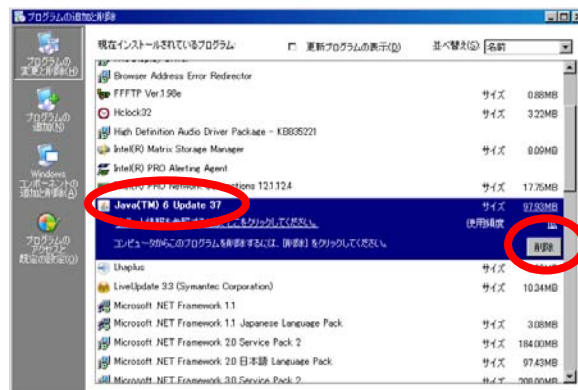
(オ) 通常通りムーンナビを起動します。これにより、「証明書」が自動的に PC にダウンロードされます。



(カ) 「証明書」が作成されたことを確認します。2. 2 1)(ア)の手順を参考に、Java のコントロールパネルを開き、「NASA Ames Research Center」の証明書が作成されていることを確認します。



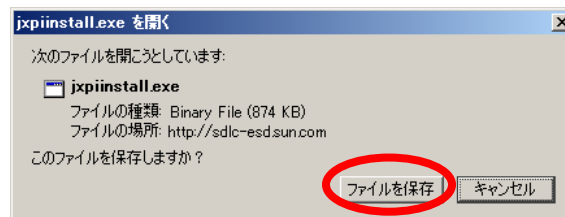
(キ) 「証明書」が作成されたら、2. 2 2)(ア)の手順を参考に、「プログラムの追加と削除」コントロールパネルを開き、「Java 6 update 37」バージョンの Java をアンインストールします。



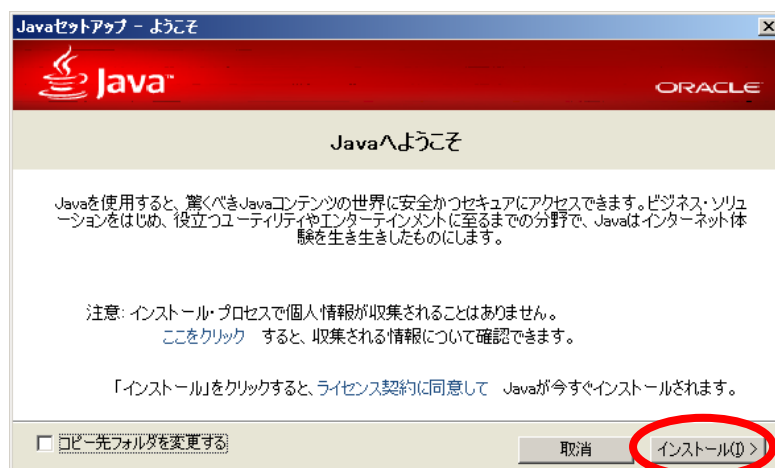
(ク) オラクル社の以下のサイトにアクセスして、最新バージョンの Java(現時点で 7 update 9)をインストールします。 http://java.com/ja/download/windows_xpi.jsp?locale=ja



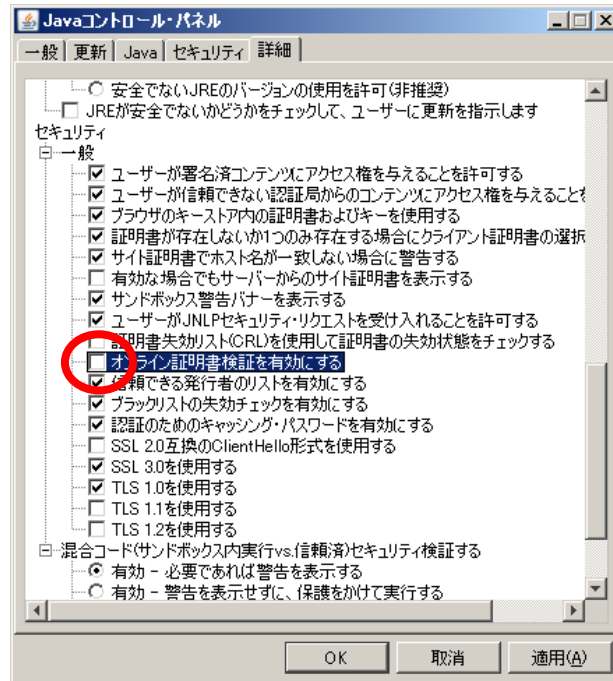
上記「同意して無料ダウンロードを開始」ボタンを押すと以下のファイル保存画面が出るので任意の場所に保存し、保存したファイルをダブルクリックで開きます。



「Java へようこそ」の画面が開き、「インストール」ボタンを押すと自動的にインストールが開始されます。



(ケ) 2. 1の手順に沿って、「オンライン証明書検証を有効にする」を無効にする措置を行います。



(コ) ムーンナビを起動して動作を確認します。

